

UBND TỈNH BÌNH DƯƠNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:...../STTTT-TTCNTT

Bình Dương, ngày tháng năm 2023

V/v Hướng dẫn đăng nhập tài khoản dành
cho cán bộ một cửa xử lý hồ sơ trên Hệ
thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 5234/UBND-VX ngày 06/10/2022 của UBND tỉnh về việc chủ trương thí điểm Mô hình hợp nhất Cổng Dịch vụ công trực tuyến với Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Bình Dương thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Dương; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã có kết nối và đăng nhập SSO (Single Sign On) từ Cổng dịch vụ công Quốc gia theo tài liệu hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng, Cổng dịch vụ công Quốc gia đôi khi bị lỗi như không truy cập được, không nhận mã OTP,... dẫn đến ảnh hưởng trực tiếp đến việc đăng nhập, xử lý hồ sơ của cán bộ một cửa.

Do đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng chức năng đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, nhằm dự phòng khi Cổng dịch vụ công Quốc gia bị lỗi, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh sẽ bật chức năng để cán bộ một cửa có thể đăng nhập trực tiếp, kịp thời xử lý hồ sơ. Đề nghị Cán bộ một cửa thực hiện cấu hình và cập nhật tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo hướng dẫn.

(Chi tiết hướng dẫn tại Phụ lục đính kèm)

Sở Thông tin và Truyền thông thông tin đến các Quý Cơ quan, đơn vị, Trong quá trình thực hiện, các vướng mắc vui lòng liên hệ: Ông Vương Dĩ Quyền - Phòng Dịch vụ - Kỹ thuật, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông điện thoại: 0326926565, email: quyenvd@binhduong.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Như trên;
- GD, các PGĐ Sở;
- TT CNTT-TT, TT HCC;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, Quyền.


**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Yên

Phụ lục
HƯỚNG DẪN CÁN BỘ MỘT CỬA CẤU HÌNH, CẬP NHẬT TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC TỈNH
(Kèm theo Công văn số/STTTT-TTCNTT ngày .../.../2023

1. Hướng dẫn đăng ký OTP cho tài khoản

- Cán bộ đăng ký OTP cho tài khoản tại đường dẫn <https://taikhoanbinhduong.binhduong.gov.vn/vi/my-account/info>
- Chọn đăng nhập bằng Cổng dịch vụ công Quốc gia.


**HỆ THỐNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ
TỈNH BÌNH DƯƠNG**

SIGN IN

Username

Password

SIGN IN

Remember me

[Forgot Password?](#)

- Sau khi đăng nhập thành công Hệ thống sẽ chuyển hướng về trang thông tin tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.
- Chọn menu Đăng ký OTP.
- Chọn số điện thoại đăng ký nhận OTP.
- Chọn xác nhận captcha.
- Chọn Đăng ký.

- Sau khi thực hiện xong chọn đăng xuất, hệ thống sẽ chuyển về trang đăng nhập (Trường hợp đã chọn đăng xuất nhưng hệ thống không chuyển về trang đăng nhập vui lòng chọn F5 hoặc đóng/ mở lại trình duyệt).

2. Đặt mật khẩu để đăng nhập tài khoản trực tiếp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

- Sau khi cán bộ đã đăng ký thành công mã OTP.
- Cán bộ truy cập đường dẫn <https://taikhoanbinhduong.binhduong.gov.vn/vi/my-account/info>
- Cán bộ chọn quên mật khẩu.

**HỆ THỐNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ
TỈNH BÌNH DƯƠNG**

SIGN IN

Username
Công dân/DN đăng nhập bằng SĐT

Password
Nhập mật khẩu


SIGN IN

Remember me

Forgot Password?

Đăng nhập bằng CDVCQG

- Nhập tài khoản là tài khoản số CMND/CCCD trùng với tài khoản dịch vụ công Quốc gia của người dùng.
- Chọn xác nhận captcha.
- Chọn tiếp tục.

 Tiếng Việt ▾

QUÊN MẬT KHẨU

Tài khoản*

281197043




Tôi không phải là người
máy



reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản


Tiếp tục

- Nhập mã xác thực OTP 6 số được gửi về điện thoại.
- Nhập mật khẩu mới (*Mật khẩu phải bao gồm chữ số, hoa, thường, ký tự đặc biệt để tăng độ an toàn cho tài khoản*).
- Chọn xác nhận captcha.
- Chọn đồng ý.
- Cán bộ thực hiện lưu lại tài khoản của mình, dự phòng khi không đăng nhập được trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Bộ phận quản trị hệ thống sẽ mở chức năng đăng nhập trực tiếp bằng tài khoản cán bộ đã đăng ký trước đó để thực hiện xử lý hồ sơ.
- Kết thúc quá trình đăng ký tài khoản đăng nhập trực tiếp.

 Tiếng Việt ▾

ĐẶT LẠI MẬT KHẨU

Mã xác thực *

 Nhập mã xác **1** thực


Mật khẩu mới*

 Nhập mật k **2** u mới 

Xác nhận mật khẩu*

 Nhập xác nh **3** mật khẩu 

4

Tôi không phải là người máy 
reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

Mã xác thực sẽ hết hạn sau **120 giây**

Chú ý: mật khẩu phải có ít nhất **8 đến 50** ký tự bao gồm ký tự hoa, thường, số và ký tự đặc biệt.

 Đồng ý

5

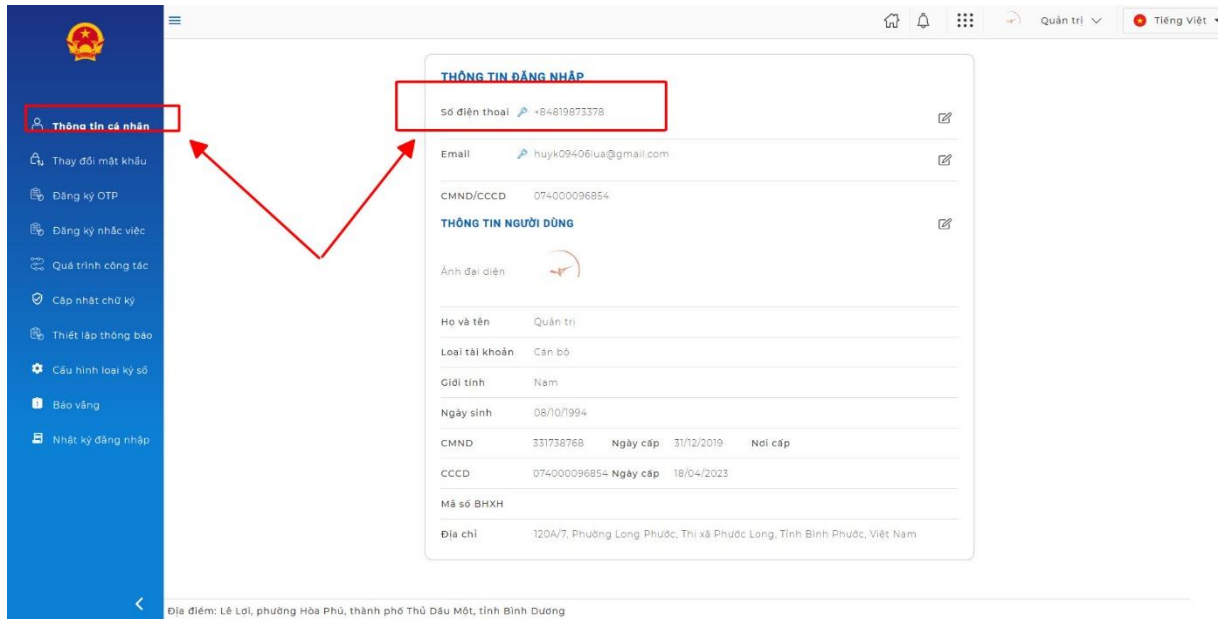
3. Hướng dẫn đăng nhập trực tiếp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Trường hợp Công dịch vụ công Quốc gia không đăng nhập được)

- Cán bộ truy cập đường dẫn <https://motcuabinhduong.binhduong.gov.vn/>
- Cán bộ nhập tài khoản là số CMND/CCCD trùng với tài khoản dịch vụ công Quốc gia của mình. Nhập mật khẩu là mật khẩu đã thực hiện đổi trước đó.
- Chọn đăng nhập.

- Nhập OTP 6 số được gửi về điện thoại (Trường hợp điện thoại chưa nhận được OTP sau thời gian quy định, cán bộ thực hiện chọn Re-send để hệ thống gửi lại OTP).

4. Hướng dẫn Trường hợp cán bộ một cửa muốn thay đổi số điện thoại nhận mã OTP

- Cán bộ một cửa thực hiện chọn mục thông tin cá nhân và thay đổi số điện thoại.



- Cán bộ một cửa chọn cập nhật.

SỐ ĐIỆN THOẠI

STT.	Số điện thoại	Thao tác
1	0326926565	✎ Cập nhật ✖ Xóa

Thêm mới

- Cán bộ thực hiện cập nhật số điện thoại.
- Chọn lưu lại.
- Kết thúc.

CẬP NHẬP SỐ ĐIỆN THOẠI

Chú ý: Mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mới

Số điện thoại*

+84 ▾ | Nhập số điện thoại

Lưu lại Quay lại