



DỊCH VỤ VNPT SMARTCA

**Tài liệu Hướng dẫn Kích hoạt và xác thực eKYC
trên ứng dụng app VNPT SmartCA**

MỤC LỤC




PHẦN I: MỞ ĐẦU	3
1.1. Mục đích tài liệu.....	3
1.2. Tài liệu liên quan.....	3
1.3. Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt.....	4
PHẦN 2: HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÀ XÁC THỰC EKYC TRÊN ỨNG DỤNG APP VNPT SMARTCA	5
2.1 Mục đích	5
2.2 Hướng dẫn thực hiện	6
Bước 1: Tải ứng dụng VNPT SmartCA.....	6
Bước 2: Nhập thông tin kích hoạt và xác thực eKYC	9
Bước 3: Khởi tạo mã PIN	13
Bước 4: Xem kết quả cấp Chứng thư số	14
Bước 5: Ký Biên bản nghiệm thu	15
PHẦN 3: MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP	18
3.1 Trường hợp: eKYC không thành công	18
3.2 Nhân sự CA không duyệt hồ sơ thuê bao.....	19
3.3 Các lỗi khác	19

PHẦN I: MỞ ĐẦU

1.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm mục đích hướng dẫn khách hàng thực hiện đăng ký mua Chứng thư số VNPT SmartCA trên ứng dụng bán hàng OneSME và Thực hiện Kích hoạt và nộp hồ sơ cấp Chứng thư số trên ứng dụng app VNPT SmartCA bằng phương thức eKYC.

1.2. Tài liệu liên quan

STT	Tên tài liệu	Tên file
Tài liệu tham khảo		
1	Luật Giao dịch điện tử 2005 51/2005/QH11	
2	Nghị định 130/2018/NĐ-CP – Quy định chi tiết thi hành luật giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.	 ngh_i_dinh_130_2018_nd_cp_quy_dinh_c
3	Thông tư 16/2019/TT-BTTTT – Quy định danh mục tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số trên thiết bị di động và ký số từ xa.	 Thongtu_So16_TT_BTTTT.pdf
4	Thông tư 22/2020/TT-BTTTT – Quy định về yêu cầu kỹ thuật đối với phần mềm ký số, phần mềm kiểm tra chữ ký số	 TT22-2020-chu ky so-hieuluc 01112020
5	Văn bản hướng dẫn quy trình cung cấp chứng thư số bằng phương thức điện tử	

1.3. Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

STT	Thuật ngữ/Viết tắt	Mô tả
01	CCCD/CMND/HC	Số giấy tờ định danh của người sở hữu chứng thư số
02	OneSME	Nền tảng website onesme.vn của VNPT cho phép khách hàng đặt hàng, thanh toán dịch vụ SmartCA
03	VNPT SmartCA	Ứng dụng điện thoại cho phép khách hàng kích hoạt tài khoản, xác thực eKYC để nhận Chứng thư số.
04	VNPT eContract	Ứng dụng web cho phép khách hàng xem và tải về Hợp đồng cung cấp dịch vụ VNPT SmartCA, File Điều khoản sử dụng dịch vụ (đính kèm)

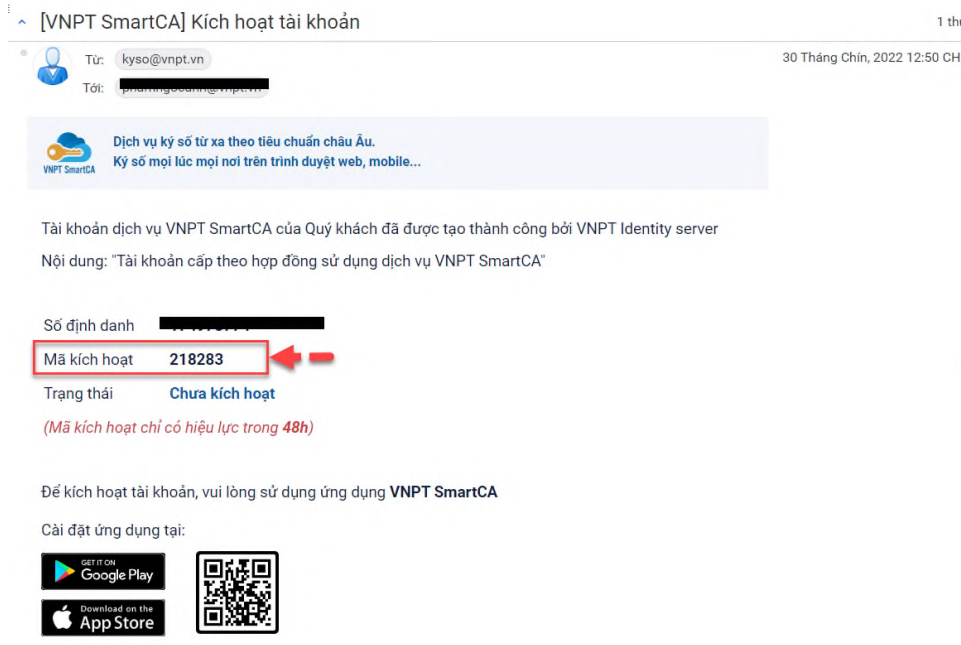
PHẦN 2: Hướng dẫn Kích hoạt và xác thực eKYC trên ứng dụng app VNPT SmartCA

2.1 Mục đích

Hướng dẫn khách hàng thực hiện các bước kích hoạt tài khoản SmartCA và xác thực thông tin người sở hữu chứng thư số bằng phương thức xác thực điện tử eKYC trên ứng dụng Ký số từ xa VNPT SmartCA.


Tiền điều kiện: Khách hàng hoàn thành đặt hàng dịch vụ SmartCA thành công trên ứng dụng mua hàng OneSME.

Khách hàng nhận được email/sms thông báo kích hoạt tài khoản SmartCA




[VNPT SmartCA] Kích hoạt tài khoản 1 thư

Từ: kysc@vnpt.vn 30 Tháng Chín, 2022 12:50 CH
Tới: [Redacted]

 Dịch vụ ký số từ xa theo tiêu chuẩn châu Âu.
Ký số mọi lúc mọi nơi trên trình duyệt web, mobile...

Tài khoản dịch vụ VNPT SmartCA của Quý khách đã được tạo thành công bởi VNPT Identity server
Nội dung: "Tài khoản cấp theo hợp đồng sử dụng dịch vụ VNPT SmartCA"

Số định danh [Redacted]


Mã kích hoạt 218283 


Trạng thái Chưa kích hoạt

(Mã kích hoạt chỉ có hiệu lực trong 48h)

Để kích hoạt tài khoản, vui lòng sử dụng ứng dụng VNPT SmartCA

Cài đặt ứng dụng tại:





2.2 Hướng dẫn thực hiện

Bước 1: Tải ứng dụng VNPT SmartCA

Anh/Chị có thể thực hiện tải ứng dụng VNPT SmartCA theo một trong các cách dưới đây

Cách 1: Từ email kích hoạt

Nếu thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS. Anh/Chị click nút **Download on the App Store**

^ [VNPT SmartCA] Kích hoạt tài khoản



Dịch vụ ký số từ xa theo tiêu chuẩn châu Âu.
Ký số mọi lúc mọi nơi trên trình duyệt web, mobile...

Tài khoản dịch vụ VNPT SmartCA của Quý khách đã được tạo thành công bởi VNPT Identity server
Nội dung: "Tài khoản cấp theo hợp đồng sử dụng dịch vụ VNPT SmartCA"

Số định danh ██████████
Mã kích hoạt **218283**
Trạng thái **Chưa kích hoạt**

(Mã kích hoạt chỉ có hiệu lực trong 48h)

Để kích hoạt tài khoản, vui lòng sử dụng ứng dụng **VNPT SmartCA**

Cài đặt ứng dụng tại:



Nếu thiết bị sử dụng hệ điều hành Android. Anh/Chị click nút **Get it on Google Play**

^ [VNPT SmartCA] Kích hoạt tài khoản



Dịch vụ ký số từ xa theo tiêu chuẩn châu Âu.
Ký số mọi lúc mọi nơi trên trình duyệt web, mobile...

Tài khoản dịch vụ VNPT SmartCA của Quý khách đã được tạo thành công bởi VNPT Identity server
Nội dung: "Tài khoản cấp theo hợp đồng sử dụng dịch vụ VNPT SmartCA"

Số định danh **██████████**

Mã kích hoạt **218283**

Trạng thái **Chưa kích hoạt**

(Mã kích hoạt chỉ có hiệu lực trong 48h)

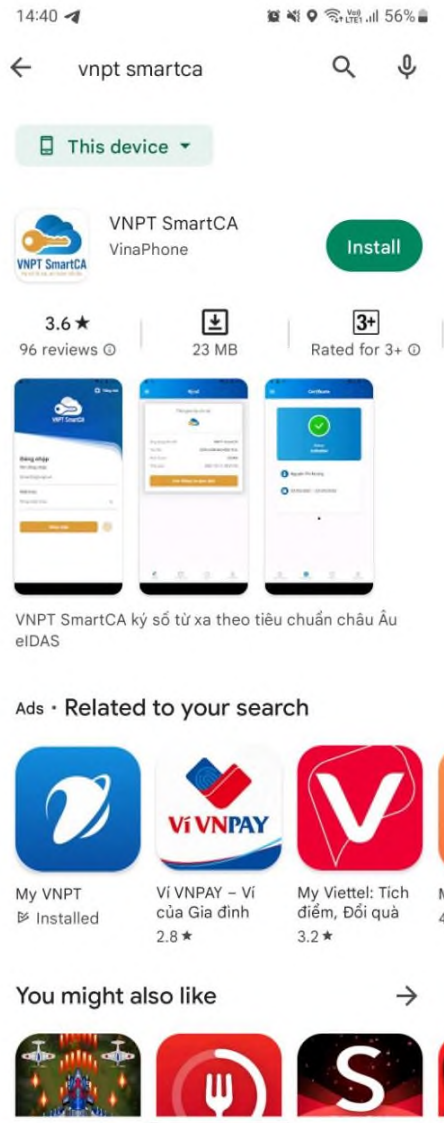
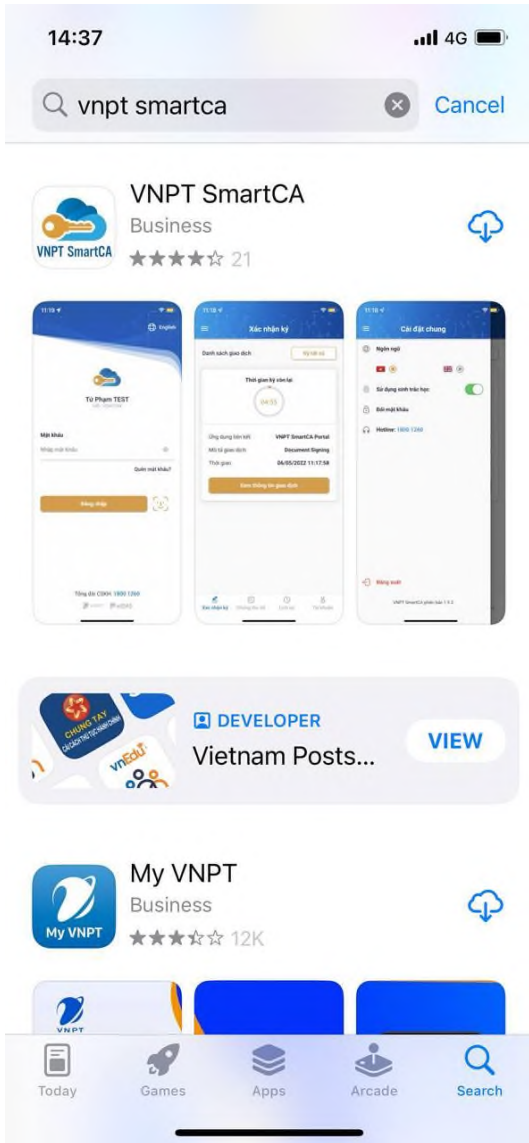
Để kích hoạt tài khoản, vui lòng sử dụng ứng dụng **VNPT SmartCA**

Cài đặt ứng dụng tại:

**Cách 2: Từ ứng dụng cửa hàng**

Nếu thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS. Anh/Chị truy cập vào ứng dụng App Store trên thiết bị, nhập từ khóa VNPT SmartCA và click icon tải xuống.

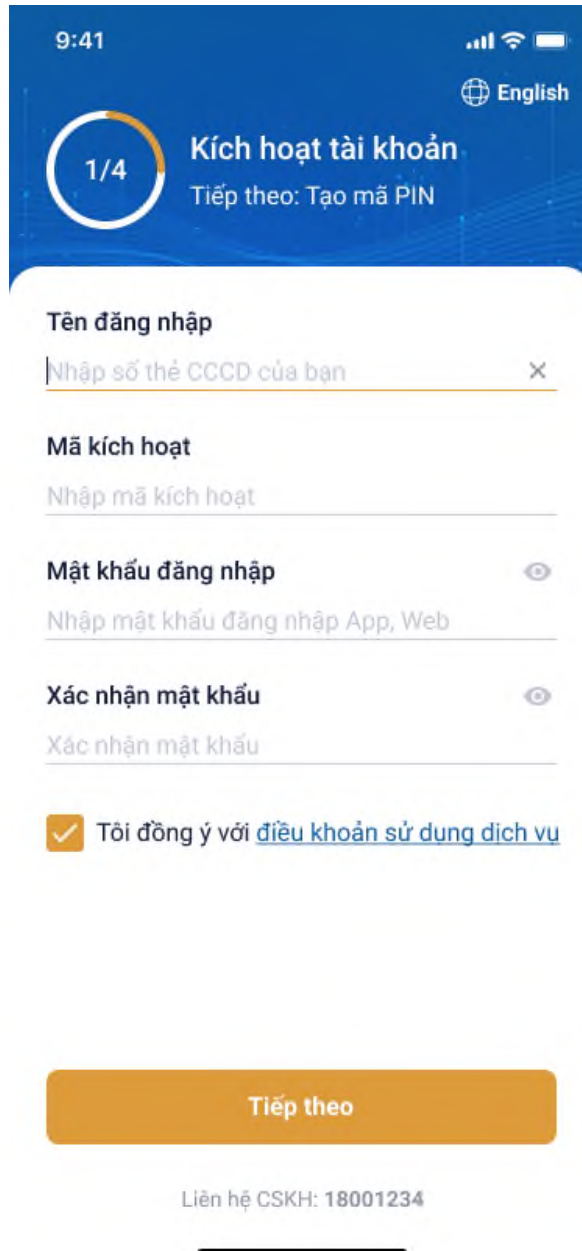
Nếu thiết bị sử dụng hệ điều hành Android. Anh/Chị truy cập ứng dụng CH Play trên thiết bị, nhập từ khóa VNPT SmartCA và click nút Cài đặt.



Bước 2: Nhập thông tin kích hoạt và xác thực eKYC

- Anh/Chị nhập thông tin khai báo tài khoản như hình dưới. Các thông tin kích hoạt bao gồm:
 - Tên đăng nhập: nhập số CCCD/CMND/Hộ chiếu
 - Mã kích hoạt: Được gửi về email/sms
 - Mật khẩu: thực hiện tạo mật khẩu.
 - Nhập lại mật khẩu: nhập lại mật khẩu đã tạo

Lưu ý: Mật khẩu yêu cầu ít nhất 8 ký tự có chữ hoa, chữ thường và có ký tự đặc biệt.



9:41 English

1/4 **Kích hoạt tài khoản**
Tiếp theo: Tạo mã PIN

Tên đăng nhập
Nhập số thẻ CCCD của bạn

Mã kích hoạt
Nhập mã kích hoạt

Mật khẩu đăng nhập
Nhập mật khẩu đăng nhập App, Web

Xác nhận mật khẩu
Xác nhận mật khẩu

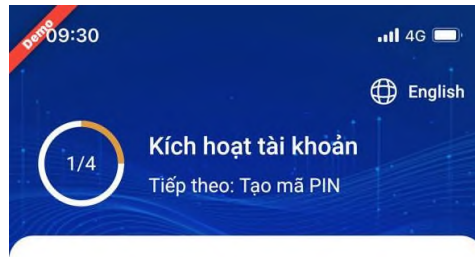
Tôi đồng ý với [điều khoản sử dụng dịch vụ](#)

Tiếp theo


Liên hệ CSKH: 18001234


- Chụp ảnh hai mặt CCCD/CMND/Hộ chiếu

Anh/Chị thực hiện theo các bước đã được hướng dẫn trên màn hình



Tài khoản của Quý khách cần xác minh thông tin đăng ký, vui lòng chuẩn bị:

 Giấy CMND/Thẻ CCCD bản gốc, còn hiệu lực, không scan/photocopy

 Đối chiếu khuôn mặt với ảnh CMND/CCCD

Lưu ý chụp ảnh giấy tờ:



Không chụp quá mờ



Không chụp mất góc



Không chụp lóa sáng

Tiếp theo

Click nút **Tiếp theo** để bắt đầu chụp ảnh hai mặt giấy tờ cá nhân CCCD/CMND/Hộ chiếu



- Chụp ảnh chân dung so khớp khuôn mặt

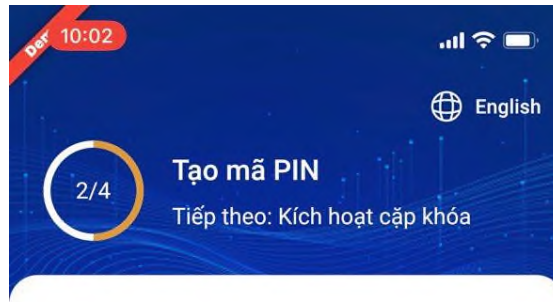


Bước 3: Khởi tạo mã PIN

Anh/Chị nhập mã PIN gồm 6 số ngẫu nhiên và nhập lại mã PIN

Nhập mã PIN thành công chuyển Bước 4

** Lưu ý: Anh chị nên click nút **Sử dụng sinh trắc học** để đăng nhập và ký số giao dịch được nhanh chóng mà không cần nhập mã PIN.



Mã PIN được sử dụng để bảo vệ chữ ký số của bạn.

Khởi tạo mã PIN

Xác nhận mã PIN

Để bảo vệ mã PIN của bạn vui lòng sử dụng thiết bị có hỗ trợ sinh trắc học và kích hoạt tính năng này

Sử dụng sinh trắc học

Tiếp theo

- Click nút **Tiếp theo** để chuyển **Bước 4. Xem kết quả cấp Chứng thư số**

Bước 4: Xem kết quả cấp Chứng thư số

Sau khi hoàn thành nhập mã PIN, hệ thống sẽ kiểm tra xác minh thông tin và phê duyệt yêu cầu cấp Chứng thư số.



Trường hợp hồ sơ thuê bao hợp lệ, hệ thống chuyển **Bước 5 Ký Biên bản nghiệm thu**.

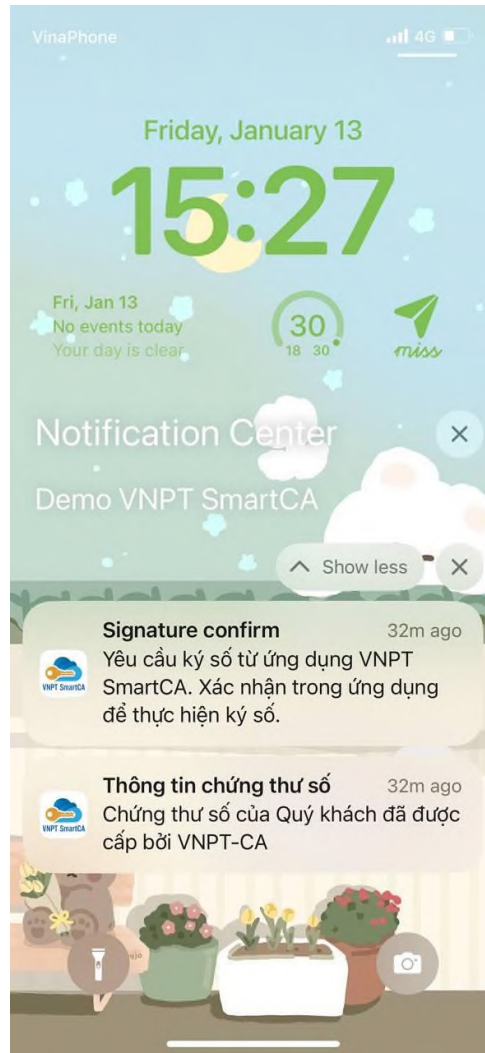
Trường hợp hồ sơ thuê bao không đáp ứng yêu cầu theo quy định cấp chứng thư số, anh chị vui lòng gọi số tổng đài 1800 1260 (miễn phí) để được hỗ trợ xác minh thông tin.

Bước 5: Ký Biên bản nghiệm thu

Khi hồ sơ đăng ký Chứng thư số hợp lệ, ứng dụng app VNPT SmartCA sẽ hiển thị thông báo

- Thông báo **“Chứng thư số của quý khách hàng đã được cấp bởi VNPT – CA”**
- Thông báo Yêu cầu xác nhận ký số BBNT

Anh chị click vào thông báo hoặc đăng nhập vào app để thực hiện ký BBNT.



Anh/Chị thực hiện ký xác nhận BBNT bằng cách nhấn nút **Xác nhận ký số**. Sau đó thực hiện nhập mã PIN hoặc sử dụng sinh trắc học (vân tay/khuôn mặt) để xác nhận ký.
Click **Xem tài liệu** để xem nội dung BBNT.



Thời gian yêu cầu:
13/01/2023 02:54 CH

Tên ứng dụng liên kết:
VNPT SmartCA

Tên file:
BIÊN BẢN NGHIỆM THU.pdf

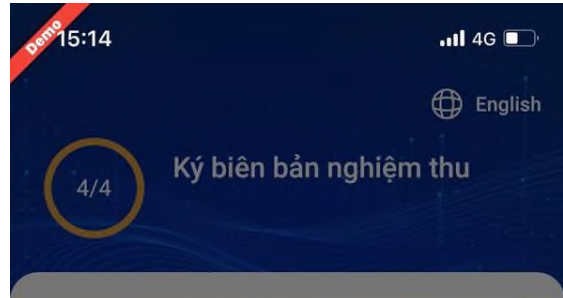
Kích thước:
300KB

Mô tả giao dịch:
Ký biên bản nghiệm thu

Xác nhận ký số

Xem tài liệu

Tổng đài CSKH: **1800 1260**



← **BIÊN BẢN NGHIỆM THU.pdf** 1/1

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

XÁC NHẬN NGHIỆM THU DỊCH VỤ VNPT SMARTCA
(Lưu vào Hồ sơ thuế bao theo Hợp đồng số HDHPG0044642314)

VNPT xin trân trọng cảm ơn khách hàng đã tin tưởng và đăng ký sử dụng dịch vụ VNPT SmartCA. Để chính thức sử dụng dịch vụ, Quý khách hàng vui lòng ký số xác nhận các thông tin dịch vụ đã cung cấp, cụ thể như sau:

I. Thông tin dịch vụ VNPT SmartCA:

- Serial: 5401010c25c12e4b8b645daa5f483a
- Tên khách hàng: Phạm Ngọc Anh
- Tài khoản ký số: PIDHPG174973774_001
- MST/CMT/CCCD: 174973774
- Ngày bắt đầu: 13/01/2023 09:23:00
- Ngày kết thúc: 13/01/2024 09:23:00
- Gói dịch vụ: VNPT SmartCA 12 tháng

I. Xác nhận của khách hàng:

Tôi đã kiểm tra và xác nhận thông tin dịch vụ VNPT SmartCA được cung cấp là chính xác.

KÝ XÁC NHẬN
(Ký số)

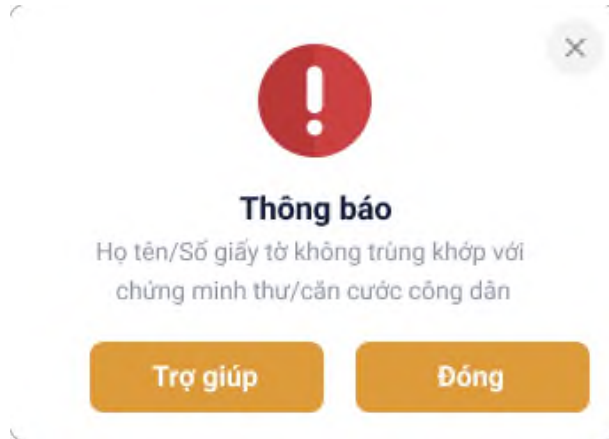
Ký thành công chuyển về giao diện Trang chủ.

Từ đây anh chị có thể sử dụng ứng dụng ký số từ xa VNPT SmartCA.

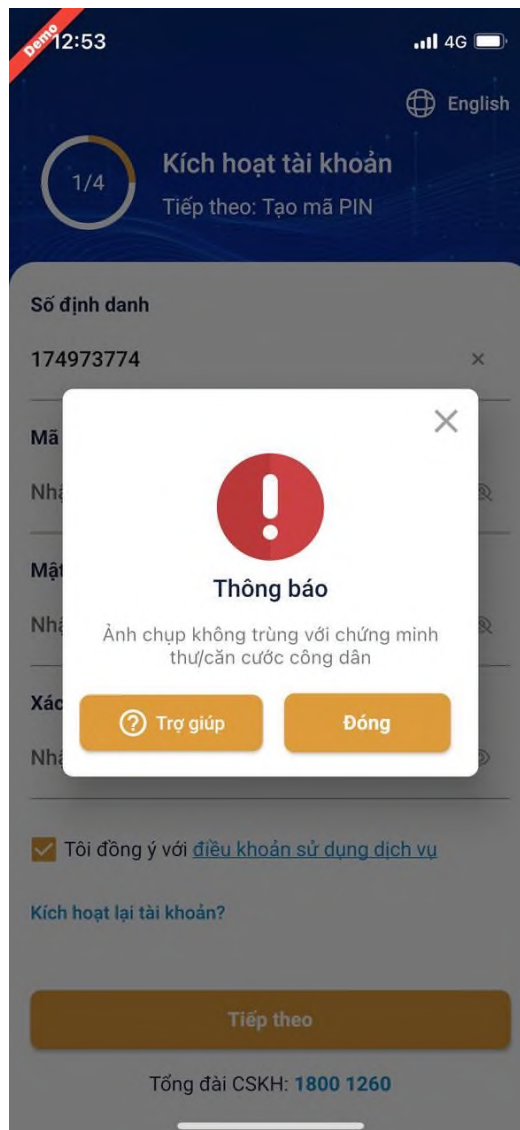
PHẦN 3: MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

3.1 Trường hợp: eKYC không thành công

3.1.1 Họ tên/Số giấy tờ không trùng khớp với thông tin trên CMND/CCCD/Hộ chiếu



3.1.2 Ảnh chụp không trùng với CCCD/CMND/Hộ chiếu



3.1.3 Với các trường hợp eKYC không thành công. Anh/Chị vui lòng click nút Trợ giúp. Nhân viên kinh doanh của VNPT sẽ liên lạc và hỗ trợ anh/chị.

3.2 Nhân sự CA không duyệt hồ sơ thuê bao

Trường hợp VNPT kiểm tra hồ sơ thuê bao của khách hàng nhận thấy không đáp ứng yêu cầu cấp chứng thư số theo quy định của pháp luật, VNPT sẽ gửi thông báo qua app SmartCA. Anh/Chị vui lòng liên hệ nhân viên tổng đài 1800 1260 (miễn phí) của VNPT để được hỗ trợ xác minh thông tin hồ sơ thuê bao tại quầy giao dịch của VNPT.

3.3 Các lỗi khác

Anh/Chị vui lòng liên hệ tổng đài hỗ trợ miễn phí: 1800 1260 (Nhánh 1) hoặc tham khảo đường link

[Câu hỏi thường gặp | Tài liệu hỗ trợ dịch vụ VNPT SmartCA](#)