

Số: 302/TB-TTCNTTLT

Bình Dương, ngày 25 tháng 05 năm 2023

THÔNG BÁO

V/v mời đơn vị báo giá dịch vụ công nghệ thông tin

Căn cứ Luật Đấu thầu số 43/2013/QH13 ngày 26 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 63/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 06 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Quyết định số 46/QĐ-STNMT ngày 12/01/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc giao dự toán thu, chi Ngân sách Nhà nước năm 2023 cho Trung tâm Công nghệ thông tin – Lưu trữ tài nguyên và môi trường;

Căn cứ Công văn số 1307/UBND-KT ngày 24 tháng 03 năm 2023 của UBND tỉnh về việc chủ trương thực hiện dự án phục vụ hoạt động ngành tài nguyên và môi trường;

Hiện nay, Trung tâm Công nghệ thông tin – Lưu trữ tài nguyên và môi trường có nhu cầu báo giá gói thầu dịch vụ công nghệ thông tin làm cơ sở phê duyệt dự toán của dự án “Thuê dịch vụ sao lưu dữ liệu trực tuyến ngành tài nguyên và môi trường”, cụ thể như sau:

1. Gói thầu: “Thuê dịch vụ sao lưu dữ liệu trực tuyến ngành tài nguyên và môi trường”.
2. Nội dung: Theo phụ lục đính kèm.
3. Thời gian thực hiện: 6 tháng.
4. Nguồn vốn: Kinh phí không thường xuyên năm 2023 của Trung tâm CNTT-LT TNMT

Đề nghị các đơn vị có năng lực và đáp ứng các yêu cầu của gói thầu nêu trên, có nhu cầu tham gia vui lòng gửi báo giá về Trung tâm Công nghệ thông tin – Lưu trữ tài nguyên và môi trường chậm nhất **vào lúc 17 giờ 00 phút ngày 29/5/2023** để được tham gia xét chọn giá.

Các đơn vị muốn biết chi tiết về gói thầu, vui lòng liên hệ Trung tâm Công nghệ thông tin – Lưu trữ tài nguyên và môi trường (Số 5, đường D11, KDC Chánh nghĩa, phường Chánh Nghĩa, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương), điện



thoại: 0946.865.579 (ông: Lê Trần Hoài Nam) để được hướng dẫn, cung cấp thông tin./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, namlth.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thành Trung



PHỤ LỤC
KHỐI LƯỢNG CÔNG VIỆC CẦN THỰC HIỆN CỦA DỊCH VỤ
(Đính kèm Thông báo số 302/TB-TTCNTTLT ngày 25/05/2023)

1. Các hạng mục chính cần thuê; mục tiêu, nội dung và quy mô, phạm vi, địa điểm và cơ quan sử dụng dịch vụ

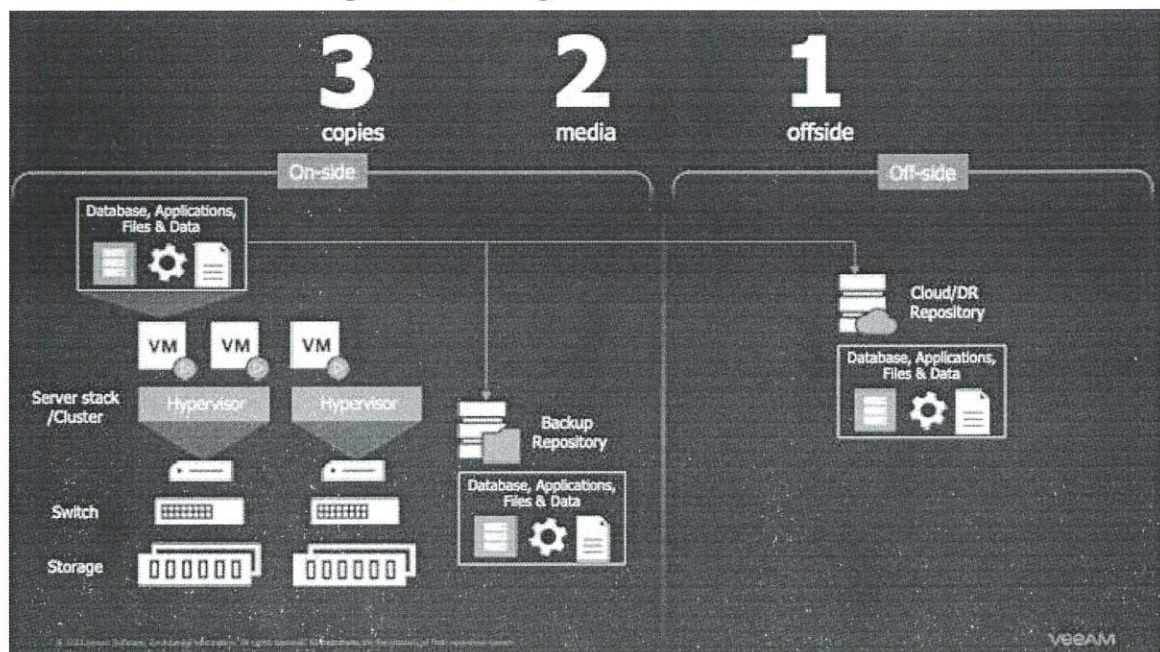
1.1. Các hạng mục cần thuê

STT	Tên hệ thống/ứng dụng	Mức độ quan trọng ứng dụng	Loại máy chủ	Cấu hình máy chủ	Dung lượng đã sử dụng	Số lượng máy chủ	OS Version
1	Máy chủ Veeam - Backup	Cao	Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors) 4 Core, RAM 16Gb,	ổ C:500Gb ổ D: 700Gb	1	Windows server 2016 standard
2	DMZ_Vilis	Cao	Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors), 22 cores, RAM 32Gb, 02 port x 10GB	C: 500Gb (31Gb) D:2.5TB (870Gb)	1	Windows server 2016 standard
3	DMZ-CSDL-SDE	Cao	Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors), 8 cores, RAM 32Gb, 02 port x 10GB	C: 200Gb (29Gb) D: 1.6TB (61Gb)	1	Windows server 2016 standard
4	DMZ-Hoso-SCAN	Cao	Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors), 10 cores, RAM 24Gb, 02 x 10Gb	C: 200Gb (47Gb) E: 8.8 TB (NAS-iSCSI)(11.1TB)	1	Windows server 2016 standard
5	DMZ_QLNguonThai	Cao	Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors), 4	1000Gb (20gb)	1	Ubuntu 22.04.1 AMD64bit

				cores, RAM 16Gb, 02 x 10Gb			
6	DMZ_LUUTRU			CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (2 processors), 4 cores, RAM 16Gb, 02 x 10Gb	C:166GB(46GB)		Windows server 2016 standard
7	DMZ_Water_02	Cao	Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors), 12 cores, RAM 24Gb, 02 x 10Gb	C:500Gb (16Gb) E:2.500Gb	1	Windows server 2016 standard
8	DMZ_Website_02	Cao	Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors), 4 cores, RAM 24Gb, 02 x 10Gb	C:500Gb (16Gb) E:1.5TB	1	Windows server 2016 standard
9	DMZ_GIADAT_QH		Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors), 4 cores, RAM 16Gb, 02 x 10Gb	C:166GB(37GB)		Windows server 2016 standard
10	Server 18.04	Cao	Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (4 processors), 16 cores, RAM 36Gb, 02 x 10Gb	2TB (200Gb)	1	Ubuntu 18.04
11	DMZ_DNS_01		Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (2	C:158GB(28GB)		Windows server 2016 standard

				processors), 8 cores, RAM 36Gb, 02 x 10Gb			
12	DMZ_DNS_02		Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (2 processors), 2 cores, RAM 8Gb, 02 x 10Gb	C:158GB(28GB)		Windows server 2016 standard
13	DB_LUUTRU		Máy chủ ảo	CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (2 processors), 4 cores, RAM 16Gb, 02 x 10Gb	C:166GB(46GB)		Windows server 2016 standard
14	DB_SRV2			CPU Intel(R) Xeon(R) 5220 CPU 2.20GHz 2.19 GHz (2 processors), 4 cores, RAM 16Gb, 02 x 10Gb	C:166GB(28GB)		Windows server 2016 standard

1.2. Kiến trúc tổng thể hệ thống sao lưu dữ liệu



Kiến trúc tổng thể

Với mô hình backup 3-2-1, dữ liệu của Sở Tài Nguyên và Môi Trường sẽ được lưu trữ và sao lưu như sau: 01 bản sao lưu trên chính thiết bị lưu trữ tốc độ cao (HPE 3PAR và thiết bị NAS), 01 bản sao lưu ra một hệ thống lưu trữ trên thiết bị NAS đặt tại trung tâm dữ liệu dự phòng và cuối cùng một bản sao lưu sẽ được đẩy lên hệ thống lưu trữ dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ. Như vậy sẽ có 3 bản sao lưu dữ liệu đặt tại 3 nơi khác nhau, việc này rất đảm bảo và an tâm khi hệ thống CNTT có sự cố về dữ liệu.

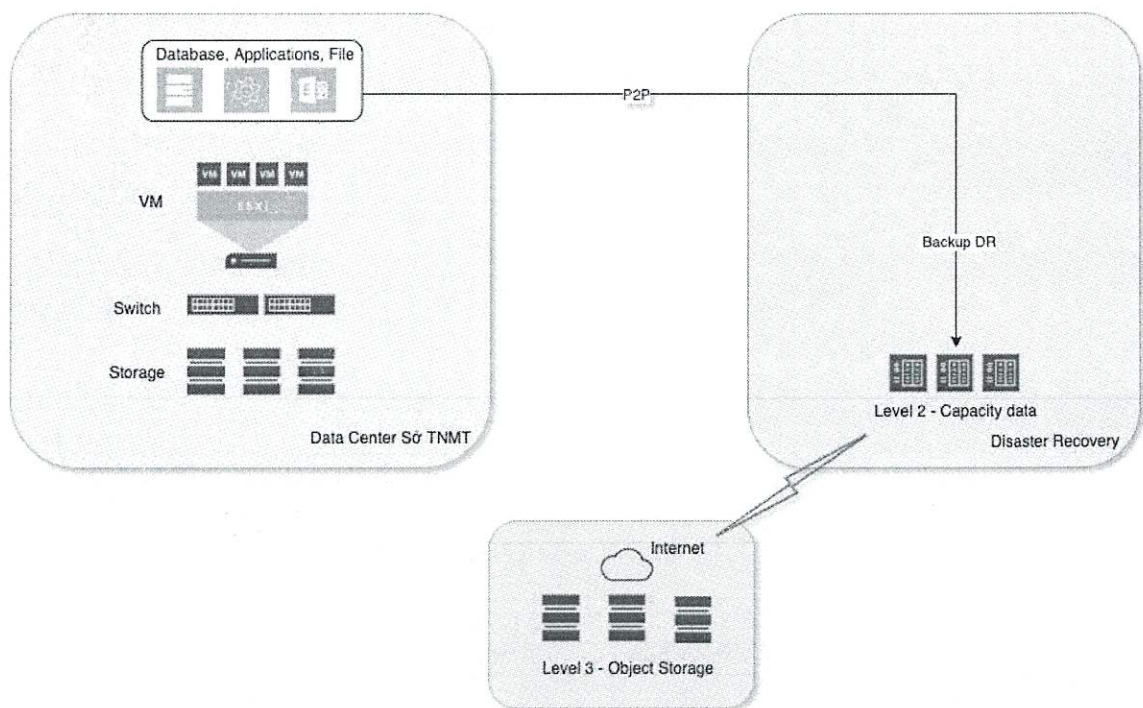
1.3. Nội dung quy mô công việc cần thuê

Theo thống kê tổng dung lượng các hệ thống hiện tại: 15000 GB. Do dung lượng Trung tâm đang tính toán là dung lượng RAW trên các máy chủ ảo, thực tế các máy chủ ảo đang không chiếm hết dung lượng được cấp nên tạm thời Trung tâm không tính dự phòng phát triển dữ liệu hàng năm.

Tần xuất thực hiện sao lưu: 1 ngày 1 lần

Số lượng bản Full backup: 1 bản tương ứng tần suất 1 tuần / 1 lần.

Mô hình sao lưu dữ liệu thực tế



1.4. Phạm vi, địa điểm và cơ quan sử dụng dịch vụ

a. Phạm vi thuê thực hiện dịch vụ

Dịch vụ Thuê dịch vụ sao lưu dữ liệu trực tuyến ngành tài nguyên và môi trường sẽ được thực hiện cho hệ thống thông tin Sở Tài nguyên và Môi trường Bình Dương.

b. Địa điểm thuê thực hiện dịch vụ

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bình Dương: Tầng 9 - tháp A, Tòa nhà Trung tâm Hành chính tập trung tỉnh Bình Dương

c. Cơ quan sử dụng dịch vụ

Trung tâm Công nghệ thông tin – Lưu trữ tài nguyên và môi trường.

2. Phương án thực hiện sao lưu khôi phục dữ liệu

Trong giải pháp này sẽ sử dụng giải pháp Veeam Backup & Replication hiện đã trang bị để sao lưu dữ liệu cho hệ thống công nghệ thông tin Sở Tài Nguyên và Môi Trường tỉnh Bình Dương. Do vậy sẽ tiết kiệm tận dụng tối đa hiện trạng và tối ưu chi phí hơn cho quý khách hàng.

Bản lưu trữ đầu tiên sẽ đặt tại hệ thống Storage chính (Level 1 – Performance), sau đó được sao lưu tự động lập lịch hàng ngày sang hệ thống (Level 2 – Capacity data) đặt tại trung tâm dữ liệu dự phòng bằng đường truyền riêng tốc độ 1Gbps. Việc này đảm bảo thời gian sao lưu và phục hồi được diễn ra nhanh chóng. Bản sao lưu thứ 3 sẽ được đẩy tự động bằng tính năng trong bộ giải pháp Veeam Backup & Replication sang hệ thống lưu trữ của nhà cung cấp dịch vụ.

2.1 Một số điều kiện đảm bảo

- 01 VM cài Veeam Backup & Replication cấu hình: 8 vCPU, 8GB RAM, 200GB HDD.
- 01 VM cài Veeam Backup Proxy Server cấu hình: 8vCPU, 8GB RAM, 200GB HDD.
- License Veeam Backup & Replication: Tính theo số lượng Instances và dung lượng File Share.

Một số đặc điểm của giải pháp khi sử dụng Veeam Backup & Replication

- Nén dữ liệu
- Tự động chạy theo lịch đã lập
- Lưu trữ nhiều phiên bản
- Sao lưu thay đổi, sao lưu toàn bộ
- Quản trị tập trung
- Mã hoá dữ liệu end-to-end
- Khoá bản sao lưu

2.2. Danh mục phục vụ giải pháp

- Thuê hệ thống lưu trữ Cloud Storage dung lượng: 15.000 GB

2.3. Yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu

- An toàn vận hành



+ Với mục tiêu hạn chế các rủi ro trong quá trình thực hiện thuê dịch vụ CNTT nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng khi đưa hệ thống vào hoạt động thức tế cần thực hiện một số biện pháp phòng ngừa sau:

+ Đối với đơn vị triển khai thuê dịch vụ phải có phương án tiếp cận cũng như có phương án dự phòng đối với nhân sự thực hiện dịch vụ tại đơn vị sử dụng. Đặc biệt là nhân sự của đội triển khai trực tiếp tại đơn vị sử dụng.

- Điều kiện đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Có chính sách về an toàn, bảo mật thông tin phù hợp với quy định về an toàn, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin của Nhà nước và quy chế an toàn bảo mật thông tin của cơ quan.

- An toàn, an ninh hệ thống mạng trong quá trình vận hành

+ Bảo đảm có biện pháp kỹ thuật cho phép kiểm soát các truy cập đối với hệ thống mạng;

+ Có biện pháp phát hiện và phòng chống xâm nhập, phòng chống phát tán mã độc hại (Ransomware) cho hệ thống;

+ Có chính sách cập nhật định kỳ các bản vá lỗi hệ thống, cập nhật cấu hình cho các thiết bị;

+ Có biện pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các máy trạm khi kết nối với môi trường mạng;

+ Bảo đảm an toàn, an ninh về mặt vật lý tại vị trí đặt các hệ thống máy chủ;

- An toàn dữ liệu

+ Bảo đảm có cơ chế bảo vệ và phân quyền truy cập đối với các tài nguyên cơ sở dữ liệu;

+ Ghi nhật ký đối với các truy cập cơ sở dữ liệu, các thao tác đối với cấu hình cơ sở dữ liệu;

+ Có phương án sao lưu dữ liệu, bảo đảm khôi phục dữ liệu trong trường hợp cần thiết;

+ Bảo đảm có thuật toán mã hóa phù hợp yêu cầu bảo đảm tính bí mật và khả năng xử lý của hệ thống;

+ Rà soát, cập nhật các bản vá, các bản sửa lỗi hệ quản trị cơ sở dữ liệu theo định kỳ và theo khuyến cáo của nhà cung cấp;

+ Có các giải pháp ngăn chặn các hình thức tấn công cơ sở dữ liệu.

- Quản lý sự cố

+ Có quy trình quản lý sự cố, trong đó phải quy định rõ trách nhiệm của các bộ phận liên quan, chi tiết các bước thực hiện bao gồm cả việc thông báo Chủ đầu tư cũng như bộ phận vận hành hệ thống công nghệ thông tin; trường hợp hạ tầng



công nghệ thông tin được thuê ngoài thì đơn vị cung cấp dịch vụ phải cung cấp quy trình xử lý sự cố.

+ Định kỳ rà soát, cập nhật các sự cố và phương án xử lý cho quy trình quản lý sự cố;

+ Áp dụng các giải pháp kỹ thuật để phát hiện, xử lý kịp thời các cuộc tấn công vào hệ thống mạng;

+ Có biện pháp phòng chống rủi ro và thảm họa công nghệ thông tin một cách có hệ thống nhằm hạn chế tối đa những rủi ro của hoạt động của cơ quan, đơn vị trên môi trường mạng.

- Điều kiện đảm bảo an ninh, quốc phòng

Các điều kiện đảm bảo an ninh, quốc phòng đều được quan tâm đặc biệt. Cụ thể:

+Thiết bị CNTT cho thuê dịch vụ sao lưu, back up dữ liệu phải đảm bảo an ninh thông tin, không có các loại sâu gián điệp, được đảm bảo về chất lượng.

+ Những thiết bị chính phải được hãng sản xuất tại Việt Nam hoặc đại diện của hãng sản xuất của nước ngoài tại Việt Nam xác nhận là hàng chính hãng, được hỗ trợ kỹ thuật và bảo hành, bảo trì theo đúng quy định của hãng sản xuất.

+ Các thiết bị đều phải được rà soát về việc có bị cài cắm các loại mã độc gián điệp trước khi đưa vào sử dụng tại/cho các đơn vị.

+ Các nội dung liên quan đến dữ liệu “mật” đều được sử dụng các biện pháp bảo mật đảm bảo không để lộ, lọt thông tin bí mật.

